



DESCRIPTION DE POSTE – Technicien(ne) au support technique

Nous travaillons dans le domaine du chauffage et de l'air conditionné pour le confort des foyers nord-américains. Industries Dettson est solidement implantée à Sherbrooke! Notre processus de fabrication, réalisé entièrement dans notre usine, se base sur la transformation de l'acier.

Aussi membre du Groupe Ouellet, nommé une des sociétés les mieux gérées au Canada en 2022, comprenant des entreprises dans le domaine électrique et HVAC à Lévis, L'Islet, Sherbrooke, Calgary, Toronto, Chicago, Miami et en Chine. Notre équipe engagée totalise plus de 500 employés.

Tu recherches des défis valorisants permettant de développer une entreprise d'ici? Tu as besoin que ça bouge et tu veux rejoindre une équipe dynamique dans une ambiance conviviale et stimulante? Tu recherches un environnement de travail respectueux et gratifiant qui rejoint tes valeurs? Si tu es quelqu'un de passionné autant que nous le sommes, tu devrais postuler sans tarder!

Ce qui t'attend

Au sein de l'équipe du support technique, tes principales responsabilités seront de répondre aux appels de service, d'effectuer des dépannages à distance et de travailler en étroite collaboration avec les techniciens de service et le département de R&D pour la réparation et la maintenance préventive, plus précisément :

- Répondre aux appels et aux courriels de service;
- Visualiser, localiser diagnostiquer des problèmes à distance;
- Sélectionner les solutions répondant le mieux aux besoins des clients;
- Lire des plan électrique et mécanique;
- Entrer des commandes dans le système interne et assurer le suivi de la confirmation d'envoi;
- Avoir un contact étroit avec la R&D pour la résolution de problèmes;
- Vérifier les spécifications techniques des produits;
- Peut-être appelé à faire des services sur la route;
- Participer au développement des produits;
- Effectuer tout autres tâches liées au poste.

Ce que nous recherchons

- DEP en électromécanique, électronique industrielle ou détenir un diplôme en électricité, génie électrique, mécanique ou physique, mécanique du bâtiment ou dans une discipline connexe;
- Cumuler un minimum de 2 ans d'expérience dans le service à la clientèle.
- Posséder de l'expérience et connaissance dans les thermopompes (mini-split).
- Maîtrise du français parlé et écrit, anglais fonctionnel;
- Capacité de travailler sous pression;
- Aisance avec les ordinateurs et les logiciels (suite Microsoft Office 365, logiciels ERP, etc.);
- Connaissance générale en électricité et mécanique ;
- Connaissance générale HVAC;

Ce que tu apportes avec toi

- Autonomie, polyvalence et débrouillardise
- Entregent et professionnalisme avec habilité pour le travail d'équipe
- Souci du détail et intérêt pour le « troubleshooting »

Ce que nous offrons

- Emploi régulier à temps plein 40H/semaine
- Un plan d'assurance avec participation de l'employeur (médicament, dentaire, ass.vie, invalidité courte et longue durée);
- Un régime de retraite avec participation de l'employeur;
- Du développement et de la formation continue payés par l'employeur;

Date d'entrée en fonction : le plus tôt possible

Si tu as envie de faire partie de notre belle équipe et d'embarquer dans l'aventure Dettson, envoie ton CV à rh@dettson.ca.